

Monitoraggio Procedimenti		
Riferimento flusso qualità	breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Descrizione monitoraggio
Tutela e Partecipazione	gestione segnalazioni	$\Sigma(\text{Data di chiusura segnalazione} - \text{data apertura}) / \text{n}^\circ \text{ di segnalazioni chiuse totali}$
Tutela e Partecipazione	gestione segnalazioni	$\text{N}^\circ \text{ di segnalazioni con tempi di chiusura } \leq \text{a } 30 \text{ gg} / \text{n}^\circ \text{ di segnalazioni chiuse totali} * 100$
Tutela e Partecipazione	gestione segnalazioni	$(\text{N}^\circ \text{ di reclami con valutazione positiva del cittadino utente} / \text{N}^\circ \text{ di reclami totali chiusi}) * 100$
Valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti	Valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti	Report dei risultati della misurazione della soddisfazione dei cittadini-utenti
Gestione sinistri e richieste risarcitorie	Monitoraggio	N richieste ricevute anno fondate

Roma: 20 06 2023

**ANALISI CLINICHE E RADIOLOGIA CONVENZIONATE SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO**