

Elenco procedimenti

Procedimento	breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Contatti	ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che il riguardino	termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rate, o tempi previsti per la sua attivazione	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali
Gestione dei reclami suggerimenti ed enomi da parte dei cittadini utenti Procedura: PG 05 MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI Carta dei Servizi Tutela e Partecipazione	gestione segnalazioni	Responsabile Qualità – Direzione	tel: 06 4064606 (*) fax 06 4072144 E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it	Direttore Sanitario: Prof. Massimo Monti Direttore Tecnico: Dott.ssa M.A. Varone tel: 06 4064606 (*) fax 06 4072144 E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it	telefono, lettera, fax, email, PEC	entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione ai sensi della legge 241/90	N/A	strumenti riconosciuti dalla normativa vigente / Procedure sistema gestione qualità	al momento non previsto	N/A	N/A	Link al documento Scheda di segnalazione		Link sezione Monitoraggio tempi procedurali
Monitoraggio soddisfazione utenti Procedura: PG 05 MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI Carta dei Servizi Tutela e Partecipazione	Valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti	Responsabile Qualità – Direzione	tel: 06 4064606 (*) fax 06 4072144 E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it	Direttore Sanitario: Prof. Massimo Monti Direttore Tecnico: Dott.ssa M.A. Varone tel: 06 4064606 (*) fax 06 4072144 E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it	telefono, lettera, fax, email, PEC	Continuo con riesame annuale	N/A	N/A	al momento non previsto	N/A	N/A	Link al documento Questionario di soddisfazione	tel: 06 4064606 (*) fax 06 4072144 E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it	Link sezione Monitoraggio tempi procedurali
Gestione sinistri e richieste risarcitorie Carta dei Servizi Affari legali - Contenzioso	Gestione sinistri e richieste risarcitorie in materia di responsabilità sanitaria	Direzione - Affari legali - Contenzioso (consulenti esterni)	tel: 06 4064606 (*) fax 06 4072144 E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it	Direttore Sanitario: Prof. Massimo Monti Direttore Tecnico: Dott.ssa M.A. Varone tel: 06 4064606 (*) fax 06 4072144 E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it	telefono, lettera, fax, email, PEC	Sono previsti specifici termini per la conclusione delle singole fasi del procedimento	N/A	N/A	al momento non previsto	N/A	N/A	Non esiste uno specifico form		Link sezione Monitoraggio tempi procedurali

(*) Orario di apertura Struttura

Roma: 20 06 2023

ANALISI CLINICHE E RADIOLOGIA CONVENZIONATE SERVIZIO SANITARIO REGIONALE POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO