

**Elenco procedimenti**

| Procedimento                                                                                                                                                                            | breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili | unità organizzative responsabili dell'istruttoria            | Contatti                                                                                                                                 | ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che il riguardino | termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione | strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli | link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rate, o tempi previsti per la sua attivazione | modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento | nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale | atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni | uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze | Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione dei reclami suggerimenti ed enomi da parte dei cittadini utenti<br>Procedura: PG 05 MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI<br>Carta dei Servizi Tutela e Partecipazione | gestione segnalazioni                                                                     | Responsabile Qualità – Direzione                             | tel: 06 4064606 (*)<br>fax 06 4072144<br>E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it<br>Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it | Direttore Sanitario: Prof. Massimo Monti<br>Direttore Tecnico: Dott.ssa M.A. Varone<br>tel: 06 4064606 (*)<br>fax 06 4072144<br>E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it<br>Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it  | telefono, lettera, fax, email, PEC                                                                                         | entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione ai sensi della legge 241/90                                                                                                | N/A                                                                                                                                                                                       | strumenti riconosciuti dalla normativa vigente / Procedure sistema gestione qualità                                                                                                                                                                                                                      | al momento non previsto                                                                                       | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                   | Link al documento Scheda di segnalazione                                                                           |                                                                                                                                                                                                        | Link sezione Monitoraggio tempi procedurali                                        |
| Monitoraggio soddisfazione utenti<br>Procedura: PG 05 MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI<br>Carta dei Servizi Tutela e Partecipazione                                        | Valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti                                      | Responsabile Qualità – Direzione                             | tel: 06 4064606 (*)<br>fax 06 4072144<br>E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it<br>Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it | Direttore Sanitario: Prof. Massimo Monti<br>Direttore Tecnico: Dott.ssa M.A. Varone<br>tel: 06 4064606 (*)<br>fax 06 4072144<br>E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it<br>Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it  | telefono, lettera, fax, email, PEC                                                                                         | Continuo con riesame annuale                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | al momento non previsto                                                                                       | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                   | Link al documento Questionario di soddisfazione                                                                    | tel: 06 4064606 (*)<br>fax 06 4072144<br>E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it<br>Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it                                                               | Link sezione Monitoraggio tempi procedurali                                        |
| Gestione sinistri e richieste risarcitorie<br>Carta dei Servizi Affari legali - Contenzioso                                                                                             | Gestione sinistri e richieste risarcitorie in materia di responsabilità sanitaria         | Direzione - Affari legali - Contenzioso (consulenti esterni) | tel: 06 4064606 (*)<br>fax 06 4072144<br>E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it<br>Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it | Direttore Sanitario: Prof. Massimo Monti<br>Direttore Tecnico: Dott.ssa M.A. Varone<br>tel: 06 4064606 (*)<br>fax 06 4072144<br>E-mail: segreteria@analisiitiburtino.it<br>Posta certificata: laboratoriotiburtino@legalmail.it  | telefono, lettera, fax, email, PEC                                                                                         | Sono previsti specifici termini per la conclusione delle singole fasi del procedimento                                                                                        | N/A                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | al momento non previsto                                                                                       | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                   | Non esiste uno specifico form                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        | Link sezione Monitoraggio tempi procedurali                                        |

(\*) Orario di apertura Struttura

Roma: 20 06 2023

**ANALISI CLINICHE E RADIOLOGIA CONVENZIONATE SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO**

00155 Roma - Viale Fernando Santi 38 - Tel. 06.4064606 - tel/fax 06.4072144 Partita IVA 01062681000 - Codice Fiscale 024776810581 www.analisiitiburtino.it - info@analisiitiburtino.it